

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO GONZALEZ TORRES MANTENEDORES, S.L.U. dedicada a la Instalación/mantenimiento de Sistemas de Protección Contra Incendios.

El objetivo principal es garantizar la calidad de nuestros servicios, esto se logra por medio del uso de los mejores materiales de fabricación existentes, procurando conseguir la máxima calidad y acabado en los servicios que se desarrollan.

GRUPO GONZALEZ TORRES MANTENEDORES, S.L.U. proyecta un Sistema de Gestión de Calidad cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y gestión de los procesos obteniendo así, los más altos niveles de calidad. Esto permitirá conseguir mejores resultados de eficiencia y revisión de objetivos para la mejora continua.

La Dirección, se asegurará de que todas sus actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la calidad, como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados.

La política de Calidad de **GRUPO GONZALEZ TORRES MANTENEDORES, S.L.U.** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, fortaleciendo al equipo humano en su formación y desarrollo. Dicho equipo de trabajo tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial. Cabe a Dirección la evaluación última de las necesidades físicas referidas.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a nuestros productos y adaptación continuada a la normativa aplicable así como, a las exigencias contractuales de nuestros clientes.
- Mejora continua del servicio de atención al cliente.
- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido.
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados.

GRUPO GONZALEZ TORRES MANTENEDORES, S.L.U. basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.



Tomelloso, a 03 de Julio de 2020

La Dirección: Miguel Ángel González de la Hoz



Grupo GT
servicios integrales